



## TIETOSUOJASELOSTE

### 1. Rekisterinpitäjä

Ratapaja Oy (2048429-2)  
Postiosoite: Somerotie 11 45200 Kouvola  
Puhelin: 040-9000660

### 2. Rekisterinpitäjän edustaja ja tietosuojavastaava

Sanna Hyyryläinen  
sanna.hyyrylainen@ratapaja.fi  
040-9000660

### 3. Rekisterin nimi

Ratapaja Oy:n asiakasrekisteri.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Asiakasrekisterin pääasiallinen käyttötarkoitus on asiakassuhteiden hallinta, hoitaminen ja ylläpito. Rekisterissä olevia henkilö- ja yritystietoja käytetään palveluiden tuottamiseen ja toteuttamiseen asiakkaalle, asiakkaiden suuntaan tapahtuvaan viestintään, tiedottamiseen sekä laskutukseen.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja: henkilön nimi, henkilötunnus henkilöasiakkailta, henkilön/yrityksen nimi ja y-tunnus, yhteystiedot, kuten postiosoite, laskutusosoite, puhelinnumero, puhelinnumero, sähköpostiosoite, vuokran määrä, vuokratun tilan koko.

### 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin sisältämät tiedot saadaan asiakassuhteen syntyessä ja sen aikana asiakkaan rekisterinpitäjälle tekemistä ilmoituksista. Tietoja voidaan saada myös yritysten verkkosivuilta tai viranomaisten hakupalveluista, kuten Yritystietopalvelu ja vastuugroup.fi -sivustolta.

### 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU: tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterinpitäjä ei luovuta rekisterissä olevia rekisteritietoja ulkopuolisille ilman rekisteröidyn erillistä pyyntöä tai suostumusta, paitsi rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen tai Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

Rekisterinpitäjä ei siirrä rekisterissä olevia henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, paitsi rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen tai Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

### 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisteritietoja säilytetään Visma Nova -ohjelmiston pilvipalvelussa ja laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiankuuluvasti.



Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä ohjelmiston käyttöoikeuksia ja muiden henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden tai alihankkijoiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä ja alihankkijoita.

#### **9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niiden oikaisua, pyyntö tulee lähettää sähköpostitse rekisterinpitäjän edustajalle.

#### **10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Rekisterissä olevalla on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä. Pyyntö tulee lähettää sähköpostitse rekisterinpitäjän edustajalle.

Rekisteritiedot poistetaan vasta kaikkien rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuduttua. Tietoja ei poisteta varmuuskopioista asiakassuhteen keston ajalta tietokannan eheyden säilyttämiseksi.

Rekisteri tarkastetaan vuosittain vanhentuneiden tietojen varalta.