



EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisterin tietosuojaseloste

1. Rekisterin nimi

Ratapaja Oy:n asiakasrekisteri

2. Rekisterinpitäjä

Nimi: Ratapaja Oy, 2048429-2

Osoite: Kisällintie 9, 45200 Kouvola

Verkkosivut: www.ratapaja.fi

S-posti: info@ratapaja.fi

3. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Nimi: Sanna Hyyryläinen

S-Posti: sanna.hyyrylainen@ratapaja.fi

4. Rekisterin käyttötarkoitus ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisterin pääasiallinen käyttötarkoitus on asiakassuhteiden hallinta, hoitaminen ja ylläpito. Rekisterissä olevia henkilö- ja yritystietoja käytetään palveluiden tuottamiseen ja toteuttamiseen asiakkaille, asiakkaiden suuntaan tapahtuvaan viestintään, tiedottamiseen sekä laskutukseen.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri voi sisältää seuraavia tietoja: henkilön tai yrityksen nimi, henkilö- ja y-tunnus, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, yhteyshenkilön nimi ja laskutustiedot.

6. Rekisterin tietolähteet

Tiedot kerätään asiakkailta itseltään vuokrasopimuksen tekemisen yhteydessä. Yrityksen osalta tietoja voidaan kerätä myös Yritystietojärjestelmästä (YTJ), Tilajavastuu -palvelusta ja yrityksen internetsivuilta.

7. Tietojen luovuttaminen

Yritys voi luovuttaa rekisterin tietoja viranomaisille lain tai muiden määräysten niin vaatiessa. Tietoja ei ulkomaille.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterien valvonnasta vastaa rekisteriasioista vastaava henkilö. Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään luottamuksellisina. Sähköinen rekisteri on suojattu salasanalla. Ratapaja Oy huolehtii tietoturvan säilymisestä parhaan kykynsä mukaan.

9. Tarkistusoikeus

Asiakasrekisteriin merkitty henkilö voi rekisteriasioista vastaavalle henkilölle osoittamallaan kirjallisella pyynnöllä tarkistaa mitä tietoja hänestä on merkitty yrityksen asiakasrekisteriin tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.

10. Rekisteritietojen korjaaminen ja poistaminen

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä rekisteröidyn henkilön kirjallisesta pyynnöstä oikaistava, poistettava tai täydennettävä voimassa olevassa rekisterissä oleva, käsittelyn kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Tietoja ei poisteta aiemmista rekistereistä tietokannan eheyden säilyttämiseksi.

Tiedot poistetaan asiakasrekisteristä, ja rekisteröity voi vaatia itseään koskevien tietojen poistamista, asiakassuhteen päättymisen jälkeen, kaikkien asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuduttua. Tiedot poistetaan rekisteristä kolme vuoden kuluttua viimeisestä maksutapahtumasta. Tietoja ei poisteta varmuuskopiosta asiakkuuden ajalta tietokannan eheyden säilyttämiseksi. Rekisteri tarkastetaan vuosittain vanhentuneiden tietojen varalta.